



Кемеровская область-Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,
654005

тел./факс (3843)32-14-60

E-mail: utis@admknz.info

Сунцовой Е.Э.
ул. Кутузова, 43-6
e-mail: elena_suntsova@mail.ru

от 21.06.2021 № 2083
На _____

Уважаемая Елена Эдуардовна!

В ответ на Ваше обращение №526-г от 07.06.2021г. поступившее на сайт Управления по транспорту и связи сообщаем следующее:

В новой версии мобильного приложения «Мой транспорт» функция вкладки «отображение пополнения» пока недоступна. Поступление денежных средств отображаются на балансе карты. Функциональность приложения «Мой транспорт» разработчиками системы постоянно дорабатывается. После пополнения баланса карта автоматически удаляется из «стоп-листа» в течение суток.

При использовании услуги «пересадочный тариф», время действия пересадки составляет 60 минут. Подобная услуга рассчитана только на одну пересадку независимо, каким платежным средством Вы воспользовались, наличным либо безналичным способом.

И.о. начальника Управления
по транспорту и связи

Е. В. Дуров

Исп. Р.Ф.Горб

300 ЛЕТ
КУЗБАСС